

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (reglamento general de protección de datos), en lo sucesivo denominado:

Esta Política de privacidad establece las reglas para la recopilación, el procesamiento y el uso de datos personales obtenidos de usted por la tienda en línea LadneFelgi.pl, administrada en LadneFelgi.pl (en adelante, el sitio web) por LadneFelgi.pl Ewelina Taraszkiewicz Spółka Komandytowa con su domicilio social en Suwałki, en ul. Władysława Łokietka 86E, (en adelante, la Tienda en línea).

La tienda online se esfuerza al máximo para que se respete su privacidad y se proteja la información personal facilitada al utilizar el Sitio Web y realizar compras dentro de la tienda, y para ello toma todas las medidas necesarias.

### **¿QUÉ DATOS RECOPILA LA TIENDA ONLINE AUTOMÁTICAMENTE AL UTILIZAR EL SITIO WEB?**

La tienda online no recoge automáticamente ningún dato, a excepción de los datos contenidos en las cookies al utilizar el Sitio Web.

Las cookies son pequeños archivos de texto enviados por una tienda en línea y almacenados en su computadora que contienen cierta información relacionada con su uso del sitio web y la tienda en línea. Las cookies utilizadas por la tienda online pueden ser temporales o permanentes. Las cookies temporales se eliminan cuando se cierra el navegador, mientras

que las cookies permanentes se almacenan también después de que termina de usar el sitio web y se utilizan para almacenar información como su contraseña o inicio de sesión, lo que acelera y facilita el uso del sitio web.

En cualquier caso, puede bloquear la instalación de cookies o eliminar las cookies permanentes mediante las opciones apropiadas de su navegador web. En caso de problemas, le recomendamos que utilice el archivo de ayuda del navegador o que se ponga en contacto con el fabricante del navegador que está utilizando.

Además de las cookies, la tienda en línea también puede recopilar datos que normalmente recopilan los administradores del sistema como parte de los llamados registros o archivos de registro. La información contenida en los registros puede incluir, entre otros Su dirección IP, tipo de plataforma y navegador web, proveedor de Internet y la dirección de la página desde la que ingresó al Sitio Web. Algunas subpáginas dentro del sitio web y otros medios de comunicación con usted pueden contener los llamados "Web beacons" (las llamadas imágenes electrónicas). Las balizas web le permiten recibir información como la dirección IP de la computadora en la que se cargó la página en la que se colocó la baliza web, el número de URL de la página, el tiempo de carga de la página, el tipo de navegador, así como la información contenida en las cookies, para poder para evaluar la eficacia de nuestros anuncios. Estos datos serán archivados y utilizados con fines de análisis estadístico y evaluación del tráfico global de usuarios del Sitio Web. Estos datos no se combinarán con los datos personales proporcionados por usted.

## **¿QUÉ DATOS RECOGE LA TIENDA ONLINE AL REGISTRARSE Y REALIZAR COMPRAS?**

El procesamiento de los datos personales proporcionados por el Cliente de LadneFelgi.pl (en adelante, el "Cliente") durante la Activación del Servicio

se realiza sobre la base del art. 6 seg. 1 lit. b GDPR con el fin de proporcionar servicios por parte de LadneFelgi.pl y emitir documentos contables, así como sobre la base del consentimiento expresado de conformidad con el art. 6 seg. 1 lit. un RGPD para el procesamiento de los datos personales del Cliente con fines de marketing.

La tienda en línea recopilará los siguientes datos personales de usted a través del sitio web y otras formas de comunicación, en el caso de compras y el proceso de registro en el sitio web:

- 1) apellido y nombre,
- 2) dirección registrada para residencia permanente,
- 3) dirección de correspondencia, si es diferente de la dirección registrada,
- 4) dirección de correo electrónico,
- 5) número de teléfono.

Proporcionar los datos anteriores es voluntario pero necesario para registrarse y comprar en el sitio web.

## **EL ADMINISTRADOR DE SUS DATOS PERSONALES ES:**

LadneFelgi.pl Ewelina Taraszkiewicz Spółka Komandytowa  
ul. Władysław Łokietek 86E  
16 - 400 Suwalki

El administrador no utilizará los datos personales de los Compradores para fines distintos a los señalados en el Reglamento. Si estos datos van a ser utilizados de forma distinta a la ejecución del Pedido, deberá resultar de lo dispuesto en el Reglamento.

Los datos personales del Comprador procesados por el Administrador se basan en el interés legítimo del Administrador, de conformidad con el art. 6 seg. 1 lit. f) RGPD, con el propósito de: comercializar productos o servicios propios, perseguir o asegurar reclamos, y de conformidad con el art. 6 seg.

1 lit. a) y f) del RGPD, con el fin de:

1. Elevando el estándar de servicio y adecuando mejor la oferta, el Administrador podrá utilizar sistemas de recomendación, cuya idea es que perfilen al cliente en el contexto de sus preferencias de compra. El administrador no toma las decisiones automatizadas a que se refiere el art. 22 seg. 1 y 4 RGPD,
2. Determinar, investigar y hacer cumplir las reclamaciones,
3. Respuestas a las preguntas y solicitudes del Comprador,
4. Elaborar análisis y resúmenes de las necesidades internas de la Administradora.

El Administrador almacenará los datos personales del Comprador hasta la expiración del plazo de prescripción para las reclamaciones derivadas del contrato celebrado o durante el período exigido por disposiciones separadas sobre obligaciones fiscales y contables y según el plazo que finalice más tarde. Después de este plazo, los datos personales del Comprador serán procesados por el Administrador de conformidad con el art. 6 seg. 1 lit. f) RGPD, es decir, para fines resultantes de intereses legítimos perseguidos por el Administrador a efectos de campañas publicitarias realizadas.

Si el procesamiento de datos personales por parte del Operador se realiza sobre la base del consentimiento otorgado por el Cliente, mencionado en el art. 6 seg. 1 lit. a) GDPR, el Cliente tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento sin afectar la legalidad del procesamiento que se llevó a cabo sobre la base del consentimiento antes de su retiro.

Tiene derecho a acceder a sus datos personales y derecho a corregirlos. Para ejercer este derecho, utilice la opción dentro de su cuenta o desde la siguiente dirección: correo electrónico: biuro @ LadneFelgi.pl, teléfono: 87 737 19 00.

## **MARKETING DE LA TIENDA ONLINE**

Si ha dado su consentimiento (suscripción al boletín informativo), la dirección de correo electrónico proporcionada por usted se utilizará con fines de marketing de los propios productos de LadneFelgi.pl. El consentimiento se puede retirar en cualquier momento enviando un correo electrónico a la dirección biuro @ LadneFelgi.pl o ingresando su dirección en el campo de suscripción al boletín en el pie de página.

## **SUMINISTRO DE INFORMACIÓN**

Para ejecutar el contrato, la tienda en línea puede compartir los datos recopilados de usted con las siguientes entidades:

IAI SA con sede en Szczecin, Aleja Piastów 30, 71-064 Szczecin, como operador de IdoSell Shop para el cumplimiento integral de pedidos, emisión de documentos contables

UPS Polska sp. z o. o. para la entrega de envíos;

InPost sp. z o. o. para la entrega de envíos;

General Logistics Systems BV (GLS) para el procesamiento de envíos;

Google Ing. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, al vincular las cuentas de la tienda a Google Analytics con el fin de realizar análisis y diagnósticos estadísticos del tráfico;

Google Ing. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, mediante la promoción de nuestro sitio web en los resultados de búsqueda y en sitios web de terceros;

Dotpay sp. z o.o, con sede en Kraków, 30-552 Kraków, en la calle Wielicka 72, para aceptar pagos;

PayPal (Europa) S.à rl et Cie, SCA para aceptar pagos;

Santander Consumer Bank SA si quieres aprovechar las cuotas del préstamo;

Credit Agricole Bank Polska SA si desea aprovechar las cuotas del préstamo;

BNP Paribas si desea utilizar las cuotas del préstamo;  
Oficina de Contabilidad ABACUS Bogdan Cichocki ul. Patli 13, 16-400  
Suwałki.

En tales casos, la cantidad de datos transferidos se limita al mínimo requerido.

Además, la información que proporcione puede ponerse a disposición de las autoridades públicas competentes, si así lo exige la ley aplicable.

## **INTEGRACIÓN DEL TRUSTBADGE DE TRUSTED SHOPS**

Hay un Trustbadge de Trusted Shops integrado en nuestro sitio web, que se utiliza para mostrar nuestro sello de confianza de Trusted Shops y las reseñas de compras recopiladas en nuestra tienda, así como para presentar la oferta de productos de Trusted Shops disponibles para los compradores después de realizar un pedido en nuestra tienda. .

Lo anterior sirve para proteger nuestro interés legítimo superior, consistente en el óptimo funcionamiento de nuestra oferta en el mercado. El Trustbadge y los servicios anunciados con él son ofrecidos por Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Colonia.

En el caso de llamar al Trustbadge, el servidor recuerda automáticamente el llamado registros del servidor, que contienen, por ejemplo, su dirección IP, fecha y hora de la llamada, la cantidad de datos transferidos y el proveedor de servicios que envía la consulta (datos de acceso) y documenta la llamada. Encima Los datos de acceso no se analizan y se sobrescriben automáticamente dentro de los siete días posteriores al cierre de la página.

Otros datos personales solo se transfieren a Trusted Shops si decide voluntariamente utilizar los productos de Trusted Shops después de

completar su pedido o si ya se ha registrado para su uso. En tales casos, se aplica el acuerdo entre usted y Trusted Shops.

## **INTEGRACIÓN CON TRAFFICWATCHDOG**

El servicio utiliza el sistema TrafficWatchdog - durante el uso del Servicio por parte del Usuario, se recopilan y procesan automáticamente datos sobre el Usuario y las visitas. Estos datos incluyen: dirección IP (Protocolo de Internet), información básica sobre el dispositivo informático utilizado para acceder al Servicio, un identificador - que se asigna al dispositivo desde el cual se generan las visitas, parámetros del dispositivo final, parámetros del sistema operativo, parámetros del navegador, ubicación geográfica general de la visita, la interacción del Usuario con el Servicio y los datos de actividad en el Servicio, tiempo en el Servicio, parámetros del encabezado HTTP, parámetros de la campaña de marketing. Estos datos pueden ser recopilados por cookies, el sistema Google Analytics y el sistema Google re-Captcha. Estos datos se recopilan y procesan para identificar abusos de marketing como el fraude publicitario.

## **USO DE COMPLEMENTOS SOCIALES.**

Nuestro sitio web utiliza los llamados complementos sociales ("complementos") de redes sociales.

Al mostrar nuestro sitio web con dicho complemento, su navegador establecerá una conexión directa con los servidores de Facebook, Google, Twitter o Instagram.

El propósito y el alcance de la recopilación de datos y su posterior procesamiento y uso por parte de los proveedores de servicios, así como la posibilidad de contacto y sus derechos a este respecto y la posibilidad de

realizar configuraciones para proteger su privacidad se describen en la política de privacidad de los proveedores de servicios:

<http://www.facebook.com/policy.php>

<https://twitter.com/privacy>

<http://www.google.com/intl/de/+policy/+1button.html>

<https://about.pinterest.com/de/privacy-policy>

Si no desea que los sitios de redes sociales asignen los datos recopilados durante su visita a nuestro sitio web directamente a su perfil en un sitio web determinado, debe cerrar sesión en este sitio web antes de visitar nuestro sitio web. También puede evitar por completo que los complementos se carguen en la página utilizando las extensiones apropiadas para su navegador, por ejemplo, el bloqueo de secuencias de comandos con "NoScript" (<http://noscript.net/>).

## **MEDIDAS TÉCNICAS Y SUS RESPONSABILIDADES**

La tienda en línea hace todos los esfuerzos posibles para asegurar sus datos y protegerlos contra las acciones de terceros. Utilizamos todas las medidas de seguridad necesarias para los servidores, las conexiones y el sitio web para proteger sus datos. Todas las conexiones relacionadas con la realización de pagos electrónicos por su parte, si se selecciona esta opción, se realizarán a través de una conexión cifrada segura.

Sin embargo, las acciones que tomamos pueden resultar insuficientes, si usted mismo no sigue las reglas de seguridad. En particular, debe mantener la confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña del sitio web y no revelarlos a terceros. Recuerde que la tienda en línea no le pedirá que los proporcione, excepto cuando inicie sesión en el sitio web. Para evitar el uso de su cuenta por parte de personas no autorizadas, cierre la sesión después de usar el sitio web.



## **¿CÓMO PUEDE EJERCER SUS DERECHOS?**

Tiene la opción de ver y editar sus datos en cualquier momento como parte del sitio web, después de iniciar sesión con su dirección de correo electrónico y contraseña. En una situación en la que olvide su contraseña u otros problemas para iniciar sesión, contáctenos en: biuro @ LadneFelgi.pl.

Tiene derecho a solicitar información sobre el contenido de los datos almacenados sobre usted, así como el derecho a solicitar cambios, bloqueo o eliminación de datos, así como el derecho a rectificar errores, complementar o actualizar sus datos. También tiene la opción de oponerse al procesamiento de sus datos personales con fines de marketing. Para ello, póngase en contacto con nosotros en: biuro @ LadneFelgi.pl.

## **OTROS SITIOS WEB**

Como parte del sitio web, los enlaces a otros sitios web pueden aparecer de vez en cuando. Dichos sitios web funcionan independientemente del sitio web y no están supervisados de ninguna manera por la tienda en línea. Estos sitios web pueden tener sus propias políticas de privacidad, que le recomendamos que lea. La tienda en línea no es responsable de las reglas de manejo de datos en estas páginas.

## **PREGUNTAS E INQUIETUDES**

Las preguntas y reservas con respecto a esta Política de privacidad se pueden realizar en: biuro @ LadneFelgi.pl.

## **PROVISIONES FINALES**

1. En los asuntos no cubiertos por este Reglamento, se aplicarán las disposiciones del Código Civil y los actos pertinentes de la legislación polaca, así como la legislación de la Unión Europea, en particular el RGPD.
2. El Reglamento no limita ningún derecho del comprador que sea consumidor, que le corresponda en virtud de las disposiciones legales aplicables. En caso de conflicto entre el Reglamento y la ley aplicable, otorgando derechos a los Consumidores, prevalecerá la ley aplicable.
3. El Reglamento, la Política de Privacidad y la Protección de Datos Personales se encuentran a disposición de todos los Compradores en versión electrónica en la página web de la Tienda.